

AZ OTP MOBIL FOGYASZTÓVÉDELMI MEGFELELÉSI PROGRAMJA

Az OTP Mobil vezetősége elkötelezett a fogyasztóvédelmi szabályok betartása és a fogyasztók jogainak védelme mellett. Fogyasztóvédelmi szabályok betartása alatt értjük az általános fogyasztóvédelmi elveknek, a fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályi rendelkezéseknek, a felügyeleti szabályozó eszközökben és elvárásokban foglaltaknak, valamint a releváns hatósági döntéseknek való mindenkori megfelelést.

A Társaság tevékenységének minden területén egységes szemléletű fogyasztóvédelmi elveket alkalmaz, és tekintettel van a fogyasztói szokások és érdekek változásaira. Az OTP Mobil kiemelten törekszik arra, hogy termékei és szolgáltatásai tekintetében megadja mindazon szükséges tájékoztatást ügyfeleinek, melynek alapján azok a számukra megfelelő szolgáltatást vehetik igénybe.

A Fogyasztóvédelmi Megfelelési Program („Megfelelési Program”) célja, hogy elősegítse a Társaság fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályokban, hatósági döntésekben és állásfoglalásokban, illetve belső szabályzatokban meghatározott kötelezettségeinek teljesítését, meghatározza az eljárási kereteket és szakmai támogatást nyújtson a Társaság valamennyi érintett területe számára.

A Megfelelési Program célja az is, hogy az OTP Mobil valamennyi munkatársa és vezetője pontosan megértse a fogyasztóvédelmi szabályok lényegét, a megfelelés biztosításával kapcsolatos célokat és azok fontosságát, valamint tisztában legyen a meg nem felelés kockázataival és az esetleges következményekkel.

A Megfelelési Program keretében megvalósul a fogyasztóvédelmi szabályok betartásának folyamatos ellenőrzése, a megfelelést elősegítő előzetes kontrollja, javaslattétel a korrekcióra és szükség esetén a vezetői döntéshozatalhoz szükséges információk biztosítása. Új technológiák bevezetése esetén a különös figyelmet fordít a szabályozói megfelelésre a Megfelelési Programban foglaltaknak megfelelően. Mindemelllett a tevékenység ellátása során az adatvédelmi szempontok is figyelembevételre kerülnek.

Az OTP Mobilnál az adat- és fogyasztóvédelmi szabályoknak való megfelelés nem csupán átfogó ellenőrzést jelent, hanem a megfelelés szempontjai, valamint az ügyfél központú gondolkodás beépülnek a mindennapi üzleti működésbe. A megfelelési szabályok tudatos alkalmazásának eredményeként nő a működés hatékonysága, az ügyfelek és befektetők Társaságba vetett bizalma, végső soron a cégcsoport értéke is. A Társaság – a pénzügyi szektor erős szabályozottságára tekintettel – a megfelelést és a megfelelést biztosító megoldásokat fontos versenyképességi tényezőnek tekinti.

Az OTP Mobil számára ügyfelei elégedettsége és bizalma mindig kiemelt prioritás volt, ezért az adat- és fogyasztóvédelmi elveknek való folyamatos megfelelés beépült a Társaság mindennapi működésébe. A megfelelés kultúrájának köszönhetően az OTP Mobil hatékonyan képes a termékek és szolgáltatások széles spektrumát kínálni és ügyfelei igényeit kiszolgálni.

A Megfelelési Program garantálja, hogy a Társaság által közzétett valamennyi reklámanyag és kereskedelmi kommunikáció egyértelmű és tisztességes, időszerű és hiánytalan legyen, az ügyfelek teljeskörű tájékoztatását szolgálja és segítse a megfelelő fogyasztói döntés meghozatalát. A Társaság nem tolerál semmilyen olyan alkalmazotti, vezetői vagy üzleti partneri magatartást, amely jogellenes, valamint hatósági szankció veszélyével fenyeget.